

## **Charte de Qualité – Politique de confidentialité**

Dans le cadre de son activité et pour les besoins de la fourniture des Services, La société Laboratoires Dujardin-Salleron est amenée à collecter et traiter les données à caractère personnel de ses utilisateurs (ci-après les “Utilisateurs”). La présente politique de confidentialité, mise en place par Laboratoires Dujardin-Salleron, a vocation à fournir aux Utilisateurs une information synthétique et globale sur les traitements de données à caractère personnel opérés par Laboratoires Dujardin-Salleron.

Laboratoires Dujardin-Salleron accorde une importance particulière au respect de la vie privée des Utilisateurs et de la confidentialité de leurs données personnelles, et s’engage ainsi à traiter les données dans le respect des lois et réglementations applicables, et notamment la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés, et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

### **Données collectées**

Laboratoires Dujardin-Salleron collecte les données des Utilisateurs afin de mettre à leur disposition les services pour lesquels ils ont souscrit sur le site.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données renseignées (pour pouvoir finaliser l’inscription de l’Utilisateur et lui fournir les services Laboratoires Dujardin-Salleron) est signalé lors de la collecte par un astérisque.

### **Finalités**

Les données à caractère personnel collectées par Laboratoires Dujardin-Salleron à l’occasion de la fourniture des services sont nécessaires à l’exécution des contrats conclus avec l’Utilisateur, ou pour permettre à Laboratoires Dujardin-Salleron de poursuivre ses intérêts légitimes dans le respect des droits de l’Utilisateur.

Les finalités pour lesquelles Laboratoires Dujardin-Salleron traite les données sont les suivantes :

- la gestion commerciale du contrat ;
- la gestion de l’activation et de l’animation marketing ;
- l’amélioration du parcours des utilisateurs du site ;
- plus généralement toute finalité visée à l’article 2 de la Délibération n°2012-209 du 21 juin 2012 portant création d’une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des utilisateurs et de prospects.

### **Destinataires des données**

Les données à caractère personnel collectées sont destinées au service commercial et à la gestion comptable de Laboratoires Dujardin-Salleron. Elles peuvent être transmises aux filiales de Laboratoires Dujardin-Salleron, ou aux sociétés sous-traitantes auxquelles Laboratoires Dujardin-Salleron peut faire appel dans le cadre de l’exécution de ses services.

Laboratoires Dujardin-Salleron met en place des garanties assurant la protection et la sécurité de ses données, en conformité avec la réglementation.

Laboratoires Dujardin-Salleron ne cède ni ne loue les données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing, sans le consentement exprès des Utilisateurs de Laboratoires Dujardin-Salleron.

En dehors de ces hypothèses, la divulgation des données à caractère personnel à des tiers ne pourra intervenir que dans les cas suivants :

- sur autorisation de leur part ;
- sur demande des autorités légalement compétentes, sur réquisition judiciaire, ou dans le cadre d'un contentieux judiciaire.

### **Droit des Utilisateurs**

Conformément à la réglementation, l'Utilisateur bénéficie des droits d'accès à ses Données à caractère personnel, de rectification ou d'effacement de celles-ci, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et d'un droit de portabilité de ses données. Ainsi, l'Utilisateur peut faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Lorsque cela est applicable, l'Utilisateur peut demander la portabilité de ses données, ou, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer son consentement à tout moment.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en s'adressant par email à [info@dujardin-salleron.com](mailto:info@dujardin-salleron.com) ou par courrier à :

Laboratoires Dujardin-Salleron  
872 Route de la Gare  
37210 Noizay

L'Utilisateur peut se désinscrire de la newsletter des Laboratoires Dujardin-Salleron ou des emails marketing en suivant les liens de désinscription figurant en bas de chaque email.

L'Utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <http://www.cnil.fr>.

L'Utilisateur pourra accéder à une information détaillée sur l'utilisation de ses données à caractère personnel, notamment concernant les finalités des traitements, les bases légales permettant aux Laboratoires Dujardin-Salleron de traiter les données, leurs durées de conservation, leurs destinataires et, le cas échéant, les transferts de celles-ci vers un pays non membre de l'Union européenne ainsi que les garanties mises en œuvre. Pour ce faire, l'Utilisateur peut adresser sa demande par email à [info@dujardin-salleron.com](mailto:info@dujardin-salleron.com)

### **Traitement des demandes d'informations ou de réclamations clients**

Pour toute demande de procédure de réclamation, merci d'adresser un email à [qualite@dujardin-salleron.com](mailto:qualite@dujardin-salleron.com)

#### **Réception des demandes d'informations ou de réclamations**

Les informations peuvent parvenir à la société Dujardin-Salleron selon trois canaux :

- par courrier, à l'adresse suivante :

Laboratoires Dujardin-Salleron  
872 Route de la Gare  
37210 Noizay

- par voie électronique (email) à l'adresse suivante : [info@dujardin-salleron.com](mailto:info@dujardin-salleron.com)

- par téléphone ou par fax aux numéros suivants :

Tél : +33 (0)2 47 25 58 25

Fax : +33 (0)2 47 25 58 30

L'ensemble des demandes d'information ou les réclamations fait l'objet d'un suivi et d'un archivage. Toutes les réclamations reçues par Laboratoires Dujardin-Salleron font l'objet d'une copie classée dans un dossier spécifique « Réclamation client ». L'original de la lettre de réclamation est classé dans le dossier client concerné.

### **Sous-traitance**

L'Utilisateur est informé, et accepte expressément, que dans le cadre des Services, LDS peut avoir recours à des sous-traitants qui auront accès/ traiteront les données personnelles confiées par l'Utilisateur pour son compte. La liste des sous-traitants concernés est la suivante :

<b>Service</b>	<b>Sous-traitant</b>
Hébergement	OVH
Développement	P-ure

### **Modification de la Politique de confidentialité – Charte de Qualité**

Laboratoires Dujardin-Salleron se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux modifications des lois et réglementations en vigueur.

Les modifications apportées seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible, trente jours au moins avant leur entrée en vigueur.

### **Contact**

Toute question concernant la Politique de confidentialité de Laboratoires Dujardin-Salleron peut être adressée par email à [info@dujardin-salleron.com](mailto:info@dujardin-salleron.com) ou par courrier à :

Laboratoires Dujardin-Salleron  
872 Route de la Gare  
37210 Noizay